**استلام المعلومات والملفات الخاصة بتنفيذ المهمة**

**وصف تفصيلي**

لذلك، نلجأ في قطاع المطاعم والمقاهي إلى استراتيجيات وتكتيكات معيّنة نعمل من خلالها على زيادة استهلاك الزبائن للطعام من أجل زيادة أرباح ودخل المطعم.

تعتمد تلك الاستراتيجيات بشكل أساسي على نظريات علم النفس، خاصة تلك التي ترتبط بــ:

* الإدراك، الانتباه، إثارة العاطفة، الإقناع.
* ولهذا يطلق عليها اسم "سيكولوجية القوائم \هندسة القوائم.
* أي دراسة كيفية عرض وتصميم الأطباق والمنتجات في قائمة الطعام بطريقة تحفز العميل على طلب المزيد، وتزيد من أرباح المطعم.
* ثم المحاسبة الإدارية والتسويق لدراسة التسعير وتحديد الكلفة والترويج.
* إضافة لاستراتيجيات التصميم الجرافيكي والتي تعتمد بدورها أيضا على العديد من نظريات علم النفس.

1. **استلام تقرير تكلفة الاصناف البيعية**

ان هندسة قوائم الطعام عبارة عن أداة تحلل مدى فعالية أداء قائمة الطعام في مطعم معين، في الأمور التي تتعلق بالربحية والشعبية.

بعبارة أخرى، هي اداة تحلل الأصناف التي تروج الأعمال والأصناف التي تنتقص منها.

ومن المهم جدا أن تنفذ المطاعم كافة هذه الهندسة بشكل دوري، وذلك لتقييم جودة منتجاتها.

**طريقة التنفيذ**

استلام ملف يوضح تكلفة المنتجات الاصناف البيعية داخل المشروع.

* ملف مستخرج من نظام نقاط البيع.
* او ملف مستخرج من قبل الادارة المالية او قسم المحاسبة.
* ابلغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية.

**مثال لطريقة الإجابة**

* تم استلام ملف مستخرج من نظام نقاط البيع، او من قبل الادارة المالية، او قسم المحاسبة، يوضح تكلفة الاصناف البيعية.
* تم ابلاغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية لتنفيذ الخدمة.

**استلام تقرير مبيعات الاصناف البيعية**

ان هندسة قوائم الطعام عبارة عن أداة تحلل مدى فعالية أداء قائمة الطعام في مطعم معين، في الأمور التي تتعلق بالربحية والشعبية.

بعبارة أخرى، هي اداة تحلل الأصناف التي تروج الأعمال والأصناف التي تنتقص منها.

ومن المهم جدا أن تنفذ المطاعم كافة هذه الهندسة بشكل دوري، وذلك لتقييم جودة منتجاتها.

**طريقة التنفيذ**

استلام ملف تفصيلي يوضح كميه وعدد الاصناف المباعة داخل المشروع.

* ملف مستخرج من نظام نقاط البيع محدد المدة.
* ابلغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية.

**مثال لطريقة الإجابة**

* تم استلام ملف مستخرج من نظام نقاط البيع، او من قبل الادارة المالية، او قسم المحاسبة، يوضح تكلفة المنتجات.
* تم ابلاغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية لتنفيذ الخدمة.

1. **استلام تقرير تفصيلي عن اجمالي المبيعات بالساعة**

شرح المهمة

ان هندسة قوائم الطعام عبارة عن أداة تحلل مدى فعالية أداء قائمة الطعام في مطعم معين، في الأمور التي تتعلق بالربحية والشعبية.

بعبارة أخرى، هي اداة تحلل الأصناف التي تروج الأعمال والأصناف التي تنتقص منها.

ومن المهم جدا أن تنفذ المطاعم كافة هذه الهندسة بشكل دوري، وذلك لتقييم جودة منتجاتها.

**طريقة التنفيذ**

استلام ملف تفصيلي يوضح قيمة المبيعات بالساعة داخل المشروع.

* ملف مستخرج من نظام نقاط البيع محدد المدة.
* الملف يجب ان يوضح المبيعات بالساعة، وعدد الفواتير لكل ساعة.
* ابلغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية.

**مثال لطريقة الإجابة**

* تم استلام ملف مستخرج من نظام نقاط البيع، او من قبل الادارة المالية، او قسم المحاسبة، يوضح قيمة المبيعات بالساعة داخل الفرع.
* تم ابلاغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية لتنفيذ الخدمة.

1. **استلام تقرير يوضح عدد الموظفي**

ان هندسة قوائم الطعام عبارة عن أداة تحلل مدى فعالية أداء قائمة الطعام في مطعم معين، في الأمور التي تتعلق بالربحية والشعبية.

بعبارة أخرى، هي اداة تحلل الأصناف التي تروج الأعمال والأصناف التي تنتقص منها.

ومن المهم جدا أن تنفذ المطاعم كافة هذه الهندسة بشكل دوري، وذلك لتقييم جودة منتجاتها.

**طريقة التنفيذ**

استلام ملف تفصيلي يوضح عدد الموظفين العاملين داخل المشروع.

* ملف مستخرج من قسم المحاسبة محدد المدة.
* ابلغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية.

1. **استلام تقرير العمليات**

ان هندسة قوائم الطعام عبارة عن أداة تحلل مدى فعالية أداء قائمة الطعام في مطعم معين، في الأمور التي تتعلق بالربحية والشعبية.

بعبارة أخرى، هي اداة تحلل الأصناف التي تروج الأعمال والأصناف التي تنتقص منها.

ومن المهم جدا أن تنفذ المطاعم كافة هذه الهندسة بشكل دوري، وذلك لتقييم جودة منتجاتها.

**طريقة التنفيذ**

استلام ملف تفصيلي يوضح العمليات التي تمت على النظام داخل المشروع.

* ملف مستخرج من نظام نقاط البيع محدد المدة، يوضح عدد العمليات الملغاه، العمليات المرتجعة.
* ابلغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية.

**مثال لطريقة الإجابة**

* تم استلام ملف مستخرج من نظام نقاط البيع، او من قبل الادارة المالية، او قسم المحاسبة، يوضح العمليات التي تمت على النظام خلال الفترة المحددة.
* تم ابلاغ العميل او من ينوب عنه بالخطوات التالية لتنفيذ الخدمة.